

Dzierżonów, dnia 3.01.2022r.

Starostwo Powiatowe w Dzierżonowie

Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępna dla mieszkańców powiatu dzierżoniowskiego

Poradnictwo rodzinne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżonowie	Pomoc osobom niepełnosprawnym, rodzicom osób niepełnosprawnych, osobom z problemami wychowawczymi, opiekuńczymi, poradnictwo rodzinne, treningi kompetencji rodzicielskich	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżonów	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne zasiłki	ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżonów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżonów
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżonów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżonów
4	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci (TPD) Oddział Miejski w Dzierżonowie	Pomoc w nauce szkolnej, organizacje zajęć w okresie ferii zimowych i letnich, dożywianie	ul. Nowowiejska 73, 58-200 Dzierżonów	Tel./faks 74 831 24 54, 664 971 267	Świetlice szkolne w Publicznych Szkołach Podstawowych w Dzierżonowie od pn do pt w godz.	tpdomdzierzoniow@gmail.com	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżonów

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
					15.00-17.00		
5	Niemcza Gminny Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza		każdy wtorek, godz. 15.00-17.00		mieszkańcy gminy Niemcza
6	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	według stawki operatora tel. 509 397 799	Środa, godz. 14.00-16.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki
7	Centrum Usług Społecznych w Pieszycach	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz. 7.30-14.00		mieszkańcy gminy Pieszycy
8	Caritas Diecezji Świdnickiej	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 832 11 34, 74 851 25 04, 662 278 987	Posiłki wydawane są od pn do pt w godz 11.30 -13.30, sb w godz 10.30-12.00 Świetlica czynna od pn do pt w godz 13.00-17.00		bez kryteriów
9	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn, wt, śr, czw, pt 7.30-10.00 pn, śr, czw 14.00-15.30 wt 14.00-16.30 pt 14.00-14.30	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa

Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i Doradztwa Edukacyjnego w Dzierżoniowie	wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, pomaganie rodzicom i nauczycielom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości dziecka, pomoc w doskonaleniu zawodowym nauczycieli poprzez organizowanie szkoleń i konferencji, a także poprzez udostępnianie literatury fachowej	ul. Parkowa 2, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel./faks 74 831 56 79	pn.-pt., godz. 8.00 – 16.00 zajęcia pn.-pt., godz. 8.00–16.00 sobota, godz. 8.00 – 13.00	poradniaparkowa2@wp.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień	Pomoc w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, psycholog, terapeuta	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88	Pn.-pt., godz.8.00-15.00		mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
3	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	Według stawki operatora tel. 509 397 799	Środa, godz. 14.00-16.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Centrum Usług Społecznych	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne,	ul. Kopernika 124, 58-250	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30		mieszkańcy gminy Pieszyce

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	w Pieszycach	pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Pieszycy		Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz. 7.30-14.00		
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, doradztwo edukacyjne, zawodowe, konsultacje indywidualne, grupowe,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
7	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczaniem przemocy domowej	ul. 3-go Maja 20 58-260 Bielawa	74 833-47-93 wg stawki operatora	Pn, wt, śr, czw, pt 7.30-10.00 pn, śr, czw 14.00-15.30 wt 14.00-16.30 pt 14.00-14.30	www.opsbielawa.pl ops@opsbielawa.pl	Mieszkańcy gminy Bielawa; z porady psychologa można skorzystać po wcześniejszej wizycie u pracownika socjalnego z rejonu

Pomoc społeczna

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	oferuje specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych, indywidualnych konsultacji psychologicznych zorganizowanych w formie dyżurów dla osób potrzebujących pomocy zamieszkałych na terenie powiatu dzierżoniowskiego	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemczy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w ramach interwencji kryzysowej, przeciwdziałania pomocy w rodzinie oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza	74 837 64 41	Pn.-pt., godz. 7.00-15.00	ops@ops.niemcza.pl	mieszkańcy gminy Niemcza
3	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczaniem przemocy domowej, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93	Pn.-pt., godz. 7.30-10.00 pn., śr., czw., godz. 14.00-15.30 wt., godz. 14.00-16.30 pt., godz. 14.00-14.30		mieszkańcy gminy Bielawa
4	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 832 11 34 74 851 25 04 662 278 987	Posiłki wydawane są od pn do pt w godz 11.30 -13.30, sb w godz		bez kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
					10.30-12.00 Świetlica czynna od pn do pt w godz 13.00-17.00		
5	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Schronisko dla bezdomnych	Nocleg, wyżywienie, i odzież dla osób bezdomnych, jadłodajnia dla ubogich	Westerplatte 51, 58-100 Świdnica	74 856 97 70	Czynne całodobowo 7 dni w tygodniu	gabrielakowalczyk@poczta.one.pl swidnica@tpba.pl	Pomoc osobom bezdomnym, ubogim i niepełnosprawnym
6	Centrum Usług Społecznych w Pieszycach	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz. 7.30-14.00		mieszkańcy gminy Pieszycy
7	Ośrodek Pomocy Społecznej Piława Górna	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Piastowska 69, 58-240 Piława Górna	74 837 21 81 74 837 14 25	codziennie od poniedziałku do piątku, godz. 7.30–15.30; godziny przyjęć pracowników socjalnych: codziennie od poniedziałku do piątku, godz. 7.30–10.00 i 14.00–15.30. W pozostałych godzinach praca	http://www.ops-pilawagorna.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
					w terenie. Asystent rodziny pracuje w systemie zadaniowego czasu pracy.		
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, alimentacyjne, zasiłki	ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt. godz.7.00-15.00, czw. godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
9	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	https://gopsdzierzoniow.naszo ps.pl/ ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	74 893 99 84 74 893 99 90 faks 74 893 99 91	pn., wtorek, czwartek, godz. 7.30-15.30 środa, godz. 7.30-16.00 piątek, godz. 7.30 - 15.00	http://www.gopslagiewniki.pl gops@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	Specjalistyczne poradnictwo socjalne, wsparcie prawne, psychologiczne, terapeutyczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych indywidualnych konsultacji ze specjalistami	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
12	Zespół Ośrodków Wsparcia	Wsparcie dzienne dla osób z problemem zdrowia psychicznego	Bielawa, ul. Lotnicza 5	Tel. 74 645 05 81	Pn.- pt. 7.00 – 16.00	dyrektor@zow.bielawa.pl	mieszkańcy: Bielawy, Pieszyc oraz Gminy Wiejskiej

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
							Dzierżoniów
13	Caritas Diecezji Świdnickiej - jadłodajnia	Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym	58-260 Bielawa ul. Lotnicza 5		Pn – pt 10.00-12.00		Mieszkańcy gminy Bielawa

Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta Rynek 1, pokój 15 (I piętro), Dzierżoniów	74 645 08 49	Pn. śr, czw. godz.7.30-15.30 wt.7.30-16.30 pt. 7.30-14.30		mieszkańcy Dzierżoniowa
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria	ul. Piastowska 7 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Kalenica”	Grupy wsparcia dla anonimowych alkoholików i rodzin osób uzależnionych	Rynek 36/36 (III piętro) 58-200 Dzierżoniów	74 832 31 75	Pn.-pt. godz 16.00-19.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niemczy	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta i Gminy Niemcza, Rynek 10 Niemcza	74 837 69 94	Pn., śr., czw., pt., godz. 7.30-15.30, wt., godz. 8.30-16.30		mieszkańcy gminy Niemcza
5	Gminny Punkt Konsultacyjny w Łagiewnikach	Grupa osób uzależnionych - spotkania indywidualne i grupowe, terapia uzależnień Grupa osób uzależnionych i	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	605 762 174 577 248 664	pn., godz. 16.00-21.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		współuzależnionych -terapia uzależnień					
6	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Miejska Pieszycy	Konsultacje dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	ul. Królowej Jadwigi 1, 58-250 Pieszycy	74 836 53 62	Środa, godz. 16.00-18.00		mieszkańcy gminy Pieszycy
7	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Grupy terapeutyczne	ul. Piastowska 29, Piława Górna (I piętro)	74 837 29 90	Pn., godz.15.00-17.00 wt., godz. 12.30-15.30 czw., godz 8.00-11.00	pkipilawa@wp.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna
8	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne, zapewnienie schronienia dla osób w kryzysie	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-17.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
9	Klub Abstynenta „FENIKS”	Konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin; mityngi AA	ul. Wolności 109 II piętro 58-260 Bielawa	74 663 33 29	Wtorek 16.00-18.00 (dyżur konsultacyjny) czwartek 17.00-19.00 (mityng AA)		Brak kryteriów
10	Gminna Komisja	Konsultacje dla o-sób	ul. Piastowska 1	74 832 87 03	Pn., śr., czw. 7.30-		Mieszkańcy gminy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bielawie	uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	pok.8 Bielawa		15.30 wt 7.30.-16.00 pt 7.30.-15.00		Bielawa

Przeciwdziałanie przemocy domowej – dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zespół Interdyscyplinary ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie, z doświadczeniami traumatycznymi
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	Tel. 74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt. godz.7.00-15.00, czw. godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	
3	Stowarzyszenie INTRO	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lewy korytarz Św. Macieja 4/5,6, brama nr 5/I piętro, 50-244 Wrocław			intro@psychotekst.pl	bez kryteriów
4	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	czynna cała dobę w każdy poniedziałek w godz. 13.00-15.00 za pomocą skypa	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
5	Fundusz	Wspieranie wszystkich	Ministerstwo	+48 222		https://www.funduszsprawie	bez kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Sprawiedliwości	osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw. Świadczenie pomoc postpenitencjarną.	Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości , Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	309 900		dliwosci.gov.pl	
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżonowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżonów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30 – 15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
7	Całodobowe Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie	Psycholog		800 70 22 22	całodobowo	porady@liniawsparcie.pl	cały kraj

Interwencja kryzysowa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich (SO)		Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie Rynek 27, 58-200 Dzierżoniów	74 832 52 28 698 618 702	Pn., śr., czw., godz 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.30 pt., godz. 7.30-14.30	so@pow.dzierzoniow.pl dzierzoniow@czkw.wroc.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Dzierżoniów		Urząd Gminy Dzierżoniów, ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów		pn.-pt., godz. 7.30-15.30		
3	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+4847)7216 900(-03) (+487857001 77) e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
4	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego

Dla osób bezrobotnych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	58-200 Dzierżoniów, Rynek 27	74 832 03 80 faks 74 831 23 47	pn.-pt. 7.30–15.30 rejestracja bezrobotnych	sekretariat@dzierzoniow.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy
2	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy Filia we Wrocławiu		58-306 Wałbrzych, Ogrodowa 5b; 50-541 Wrocław, Armii Krajowej 54	74 886 65 00 Wałbrzych	Pn.-pt. 7.30-15.30	http://wupdolnoslaski.praca.gov.pl/	
3	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy, Trawiasta 20b 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
4	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc w stworzeniu CV oraz w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 833 98 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Prawo konsumenckie

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Porady prawne w sprawach konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie,	Według stawki operatora 74 832 36 60	Pn., czw., pt., godz.8.00-14.30 wt., godz. 8.00-	rzecznikkons@pow.dzierzoniow.pl	bez kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
			ul. Świdnicka 38, pokój nr 4 parter		16.30 śr. nieczynne		
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pomoc w przypadku pozwów zbiorowych	UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	bez kryteriów

Prawa pacjenta

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	NZOZ Szpital Powiatowy w Dzierżoniowie Sp. z o. o.	Ochrona praw pacjenta	ul. Cicha 1, 58-200 Dzierżoniów	Pełnomocnik 723 250 015			pacjenci szpitala powiatowego w Dzierżoniowie
2	Narodowy Fundusz Zdrowia – Dolnośląski Oddział Wojewódzki	Ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław	800 190 590 71 79793 25 faks 71 797 9325	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00	http://www.nfz-wroclaw.pl/	
3	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	https://www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
4	Narodowy Fundusz Zdrowia-	Uprawnienia ubezpieczenia	Narodowy Fundusz	Infolinia Centralna	infolinia 7 dni w tygodniu	http://www.nfz.gov.pl/infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Centrala	zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	godziny pracy NFZ pn.- pt., godz. 08.00-16.00	nfz.gov.pl	ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
5	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON	Misją Funduszu jest ułatwianie osobom niepełnosprawnym pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym	Biuro PFRON, al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) pn.-pt., godz. 8.30-15.30	Infolinia SODiR/Informacje ws. wpłat obowiązkowych /Informacje dla indywidualnych osób niepełnosprawnych 22 581 84 10	Infolinia SOW 800 889 777 (połączenie bezpłatne) lub 22 702 00 00 (według stawki operatora) pn.-pt. 9.00-17.00	https://www.pfron.org.pl/	
6	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 Korespondencja : Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt., godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
7	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, Chocimska 6; 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 faks 22 583 66 96 pn.-pt., godz. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia (22) 58 36 600	Infolinia 7 dni w tygodniu pn.- pt., godz. 08.15-16.15 Dzwoniąc po godzinach i w dni wolne, można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

Prawo ubezpieczeń społecznych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dzierżoniowie	ubezpieczenia społeczne, renty, emerytury, zasiłki, pomoc techniczna, świadczenia wypadkowe	Pocztowa 3, 58-200 Dzierżoniów	Kontakt z COT 22 560 16 00; Konsultanci dostępni pn. pt., godz. 7.00-17.00	pn., godz 8.00-17.00 wt.,śr.,czw., pt., godz. 8.00-15.00	http://www.zus.pl/	informacje dla ubezpieczonych, informacje dla płatników,informacje dla lekarzy
2	KRUS- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Ubezpieczenia społeczne dla rolników, świadczenia, ubezpieczenia zdrowotne, rehabilitacja	00-608 Warszawa, al. Niepodległości 190, 57-100 Strzelin, Dzierżoniowska 14 58-100 Świdnica ul. Podchorążych 7	22 592 65 90 71 392 04 66 748569573	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00 pn., wt., czw. pt., godz. 7.30-14.30, śr., godz 7.30-15.45	www.krus.gov.pl	osoby prowadzące działalność rolniczą
3	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt., godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

Prawo pracy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy	Prawo pracy	Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych	74 887 71 100	pn.- pt 9.00-15.00	walbrzych@wroclaw.pip.gov.pl	
2	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 faks. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. komórkowych) 22 391 83 60	pn.- pt 8.00-16.00	http://www.bip.pip.gov.pl/kancelaria@gip.pip.gov.pl	bez kryteriów

Prawo podatkowe

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Urząd Skarbowy w Dzierżoniowie		ul. Pocztowa 14, 58-200 Dzierżoniów	74 831 63 16 74 832 84 18 - numer do umówienia się na wizytę w Urzędzie	pn., godz. 8.00-18.00 wt.-pt. 8.00-15.00	us.dzierzoniow@mf.gov.pl	
2	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (dla tel. stacjonarnych), 22 333 03 330 (dla tel. komórkowych)	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	http://www.kis.gov.pl/ więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe	ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel.	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl	bez kryteriów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
				komórkowych) + 48 22 330 03 30 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora)			

Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Poradnictwo, interwencje, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	ul. Nowogrodzka 47A 00- 695 Warszawa	Infolinia: sprawy ubezpieczeniowo - emerytalne: 22 333 73 26 sprawy bankowo-kapitałowe: 22 333 73 27 Porady ekspertów: ubezpieczenia gospodarcze: 22 33373 28 sprawy bankowo – kapitałowe: 22 333 73 25 Sprawy OFE 508 810 370	pn.-pt., godz. 11.00-15.00 pn.-pt., godz. 9.00-14.00 pn.-pt., godz. 8.00-16.00; pn.-pt., godz. 12.00-14.00	http://www.rf.gov.pl/biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Inne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pon. godz. 10.00– 18.00, wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl/ biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	Baza zasobów organizacji pozarządowych w powiecie dzierzoniowskim		Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich, pok. 317, Rynek 27, 58-200 Dzierżoniów	74 832 52 28 74 832 52 29 faks 74 832 52 26	godz. pracy Starostwa Powiatowego w Dzierżoniowie	https://pow.dzierzoniow.pl/ organizacje-pozarzadowe so@pow.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Prowadzenie programów dla sprawców przemocy, treningi kompetencji rodzicielskich, programy korekcyjno-edukacyjne oraz psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Informacje i usługi przyjazne obywatelom – portal Ministerstwa Cyfryzacji www.obywatel.gov.pl

Sporządzono: 3.01.2022 r.
Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich
Starostwa Powiatowego w Dzierżoniowie